

**支払漏れ等が判明し、追加でお支払した保険金等の件数・金額(平成24年度)**

弊社では平成24年度に保険金等の支払を行った事案に関し、支払漏れ等(支払漏れ<sup>(※1)</sup>・請求案内漏れ<sup>(※2)</sup>)等が判明し、平成24年度に追加的な支払を行った事案は、以下の通りです。

- (※1) 支払漏れ : 保険金・給付金の請求時に提出された診断書等に記載された内容から、支払対象と判断することが可能であった事案
- (※2) 請求案内漏れ : 保険金・給付金の請求時に提出された診断書等に記載された内容から、請求を受けた保険金・給付金以外にも支払える可能性がある保険金・給付金があったにも関わらず、通常の検証作業(原則として当初の支払から一ヶ月以内)で把握されず個別の請求案内が行われなかった事案

	平成24年度 合計	当社が自ら支払漏れ等を 把握し、追加的に支払った もの (内部発見)	お客様等からの申出・照会に より、支払漏れ等が判明し、 追加的に支払ったもの (外部発見)
件数〔単位：件〕	54	46	8
金額〔単位：百万円〕	5.2	2.7	2.5

〔上記のほか、平成24年度には、平成23年度以前に保険金等の支払を行った事案に係る追加的な支払を、46件・0.9百万円実施しています。〕

※1 平成24年度の支払漏れ等の数値のうち16件・3万円および平成23年度以前の支払漏れ等の数値のうち24件・5万円は、いずれもシステム上の不備により配当金の支払漏れが発覚し、追加的なお支払いを行ったものです。

以上