



ベストホスピタルネットワークサービス*1

ご利用いただける方

被保険者さま

無料

病気になったときにはよりよい医療を選択することが大切です。
そのために、ご相談内容に応じて、セカンドオピニオンや受診手配サービスを提供します。



面談・電話によるセカンドオピニオン(2つ目の意見)

ヘルスカウンセラー による相談・手配

専任のスタッフが、ご利用者の
の病症状や既往歴をお伺い
します。ご相談内容に応じ
て、セカンドオピニオンや
受診手配サービスを提供
します。あわせて、必要な
資料・書類について説明し
ます。



総合相談医*2によるセカンドオピニオン
よりよい医療を選択するため、総合相談医*2
から現在の診断に対する見解や今後の治療
方針・方法等について意見(セカンドオピニオン)
をもらうことができます。



専門医の紹介

面談によるセカンドオピニオンの結果、総合相談
医*2が必要と判断した場合には、専門医が紹介
されます。
※電話によるセカンドオピニオンでは、専門医の
紹介は行いません。

受診手配サービス

専任のスタッフが医療機関への受入確認や受診の手配をします(主治医のもとでは対応できない治療
方法や手術方法が必要等、主治医が判断したケースで、手配先の医療機関にその専門分野の医師が在籍し
治療可能な場合に限り)。)



がんトータルサポートサービス

がん治療相談サービス

ご利用いただける方

被保険者さま*3

無料

がんに関する専門スタッフが、がんに関するご質問にお応えします。

粒子線治療相談サービス

ご利用いただける方

被保険者さま

無料

粒子線治療等のがん治療のご相談をお受けします。お客さまの病状やご要望に応じて専門医とのご相談(電話・面談)
や医療機関のご案内等のサポートサービスを提供します。
※本サービスは粒子線治療等、特定の治療方法を推奨するものではありません。

がんPET検診 サポートサービス

ご利用いただける方

被保険者さま・被保険者さまと同居のご家族

がんの早期発見のための検査方法であるがんPET検診受診のためのトータルサポートを実施します。

がんこころの サポートサービス

ご利用いただける方

被保険者さま*3

無料

がんと診断され、精神的に不安定な状態が続いている、またお仕事やご家族のことが心配で治療に
専念できない等の、治療に関すること以外の不安について、カウンセラーがお話を伺います。



健康医療相談サービス

ご利用いただける方

被保険者さま・被保険者さまと同居のご家族

無料

医師、保健師、看護師等の資格をもつ経験豊かなティーベックの相談スタッフが、日々の健康や
病気・ケガへの不安、そして病気・ケガをした際の緊急時の対処等、24時間・年中無休でサポートします。
被保険者さまだけでなく、同居のご家族全員で利用できるサービスです。

経験豊かな相談スタッフが
24時間サポートします



こころのサポートサービス

ご利用いただける方

被保険者さま*3

無料

こころの悩み、不安、心配事について電話や面談によるカウンセリングを受けられるサービスです。

※ご希望の方は、スマートフォンやパソコンを使用したオンライン面談も利用できます。

※面談、オンラインによるカウンセリングは、「こころのサポートサービス」「がんこころのサポートサービス」を合計して、年間3回(1回約50分)まで無料で
利用できます。



糖尿病トータルサポートサービス

ご利用いただける方

被保険者さま

無料

地域糖尿病療養指導士等、専門の保健師、看護師に糖尿病について相談することができます。必要に応じて糖尿病の専門医を紹介、
または糖尿病の専門医がいる医療機関を案内します。

- *1 ベストホスピタルネットワークサービスの「ベストホスピタルネットワーク®」とは、お客さまにとってよりよい医療機関を探すためのネットワークのことをいいます。
- *2 総合相談医とは、主治医からの紹介状をもとに医療機関でセカンドオピニオンを提供する医師です。総合相談医の判断により、別の専門医への紹介状
を発行することがあります。なお、紹介状の発行はサービスの対象外になります。
- *3 被保険者さまと同居のご家族も利用できますが、相談内容は被保険者さまに関する内容に限ります。
- ※FWD健康サービスはFWD生命保険(株)の業務委託先であるティーベック(株)が提供します。ご利用に際しては諸条件があります。利用方法等、詳細
につきましては、ご契約後に送付する資料をご確認ください。
- ※記載のサービス内容は2021年11月2日現在のものであり、将来予告なく変更される場合があります。