

支払漏れ等が判明し、追加でお支払した保険金等の件数・金額（2023 年度）

○2023 年度に保険金等の支払を行った事案に関し、支払漏れ等（支払漏れ^(※1)・請求案内漏れ^(※2)等）が判明し、2023 年度に追加的な支払を行った事案は、以下の通りです。

（※1）支払漏れ：保険金・給付金の請求時に提出された診断書等に記載された内容から、支払対象と判断することが可能であった事案

（※2）請求案内漏れ：保険金・給付金の請求時に提出された診断書等に記載された内容から、請求を受けた保険金・給付金以外にも支払える可能性がある保険金・給付金があったにもかかわらず、通常の検証作業（原則として当初の支払から 1 ヶ月以内）で把握されず個別の請求案内が行われなかった事案

	2023 年度		
	合計	当社が自ら支払漏れ等を把握し、追加的に支払ったもの （内部発見）	お客様等からの申出・照会により、支払漏れ等が判明し、追加的に支払ったもの （外部発見）
件数 〔単位：件〕	130	115	15
金額 〔単位：百万円〕	17.34	15.35	1.99

（上記のほか、2023 年度には、2022 年度以前に保険金等の支払を行った事案に係る追加的な支払を、38 件・3.84 百万円実施しています。）