

# FWD医療の生活支援特約およびメンタル障害支援特約の販売休止について

2022年8月18日  
FWD生命保険株式会社

## 1. 概要

この度、『FWD医療』（無解約返戻金型医療保険）の生活支援特約について、適正な特約保険料よりも低い特約保険料のご契約が一部あることが判明いたしました。そのため、2022年8月17日をもって生活支援特約の販売を休止いたしました。これに伴い、生活支援特約と同時付加する場合のみ取り扱っておりますメンタル障害支援特約についても、同時に販売を休止いたしました。本事象についてご迷惑、ご心配をおかけしておりますこと深くお詫び申し上げます。

## 2. 販売休止する特約について

生活支援特約およびメンタル障害支援特約  
※『FWD医療』は継続して販売いたします。

## 3. 契約申込中のお客さまへの対応について

申込日が2022年8月17日以前である場合に限って、販売休止後であってもご契約の申込を受け付けいたします。

## 4. 販売再開予定について

保険料訂正の対応を行い、十分な再発防止策を講じたうえで販売を再開する予定です。再開時期については、決まり次第ご案内いたします。

## 5. FWD医療の生活支援特約をご契約されているお客さまへの対応について

適正な特約保険料よりも低い特約保険料のご契約について、特約保険料の追徴、訂正は行いません。従いまして、お客さまにより対応が必要な事項はございません。