

# 『クレジットカード再登録のご案内』の送付について

2022年3月31日

FWD生命保険株式会社

## 1. 概要

クレジットカード会社からの要請およびセキュリティ対策の強化に伴い、2022年6月からクレジットカード決済システムを変更いたします。現在のシステムでは有効期限が経過してもクレジットカードによる決済ができておりましたが、システム変更に伴い、2022年6月以降は有効期限が経過している場合、保険料の決済ができなくなります。そのため、対象のお客さまへ『インターネットによるクレジットカード再登録のご案内』を送付いたします。ご案内にしたがい、クレジットカード再登録のお手続きをいただきますようお願いいたします。

## 2. ご案内の送付について

弊社にご登録いただいているクレジットカード情報のうち、2022年6月時点で有効期限を経過してしまうお客さまへ、2022年3月31日より『インターネットによるクレジットカード再登録のご案内』を送付いたします。

お客さまのスマートフォン等端末で、ご案内に掲載されている二次元コードを読み取り、クレジットカード情報手続きサイトへアクセスのうえ、クレジットカード情報をご登録いただきますようお願いいたします。

## 3. ご案内の発送日

2022年3月31日

※未登録の場合には4月25日、5月23日に再度ご案内をお送りする予定です。

## 4. 対象となるクレジットカードについて

ご利用のクレジットカードによっては今回のシステム変更の影響を受けないものがあります。ご案内の送付がないお客さまはご対応いただく必要はありません。

※弊社はPCI DSS(Payment Card Industry Data Security Standard) 遵守のため、お客さまのクレジットカード情報を保持しておりません。お客さまのクレジットカードが対象カードかどうかについては、恐れ入りますがお客さまご自身で明細などでご確認いただきますようお願いいたします。

クレジットカードブランド	クレジットカード会社	クレジットカード情報再登録
Mastercard/JCB/American Express /Diners Club 	全てのクレジットカード会社	不要
VISA 	三井住友カード、クレディセゾン、イオンカード、三菱UFJニコス、エポスカード、楽天カード	不要
	上記以外のクレジットカード	必要

## 5. 『インターネットによるクレジットカード再登録のご案内』（見本）

### インターネットによるクレジットカード再登録のご案内

作成日 2022年3月25日

103-0023

東京都中央区日本橋本町2-2-5 日本橋本町二丁目ビル

見本 太郎 様



00001# FL\_FNIJ\_L\_01\_\_A1\_220218

### FWD生命保険株式会社

<お問い合わせ窓口>

FWD生命保険株式会社 総合サービスセンター  
0120-211-901（通話料無料）

月 - 金（祝日・年末年始を除く）9:00-18:00

www.fwdlife.co.jp



日頃からFWD生命をご愛顧賜り誠にありがとうございます。

このたび、クレジットカード会社からの要請およびセキュリティ対策の強化に伴い、2022年06月 からクレジットカード決済システムを変更することといたしました。

お客さまのご契約につきましては、現在クレジットカードにて保険料をお支払いいただいておりますが、当社に登録いただいているクレジットカード情報は決済システム変更時点で有効期限を経過します。

現在のシステムでは有効期限が経過しても決済できておりましたが、システム変更に伴い2022年06月以降は保険料の決済ができなくなります。

つきましては、クレジットカードの再登録手続きをいただきますようお願い申し上げます。

お手数をおかけし申し訳ございませんが、何卒期限内にご対応いただきますようお願いいたします。

保険種類	無解約返戻金型医療保険	契約者名	見本 太郎 様
証券番号	0001234567	契約日	2022年1月1日

#### お手続き方法

手続き期限：2022年06月10日

お客さまの端末から二次元コードを読み取り、クレジットカード情報手続きサイトへアクセスいただき、クレジットカード情報の登録手続きをお願いします。



#### 注意事項

- ・二次元コードの有効期限は2022年06月10日となります。
- ・契約者さまご本人名義のクレジットカードのみご利用いただけます。

#### ご利用可能カード



※2022年3月時点のご利用可能なカードです。

※デビットカードやプリペイドカードはご利用いただけません。

※書面での手続きをご希望の場合、総合サービスセンターまでご連絡ください。

- ・期限内にお手続きいただけない場合、以降の保険料決済ができません。約款に定める保険料払込猶予期限内に保険料をお払込みいただけない場合、ご契約は失効しますのでご注意ください。（ただし、ご契約内容により保険料のお立替が可能な場合は自動振替貸付制度が適用されます。）
- ・なお、この通知と行き違いにクレジットカード情報の変更手続きを行っていただいている場合、何卒ご容赦いただきますようお願いいたします。