

日々の健康管理から、もしものときの受診・治療・治療後のケアまで、医師等の専門家が、さまざまな場面であなたに寄り添います。



## 健康医療相談サービス

利用対象:被保険者さまとその同居のご家族

医師、保健師、看護師等の資格をもつ経験豊かなティーベックの相談スタッフが、24時間・年中無休でサポートします。

■ご相談いただける内容の例 → **健康** **医療** **介護** **育児** **メンタルヘルス** 等



## こころのサポートサービス

利用対象:被保険者さま\*1

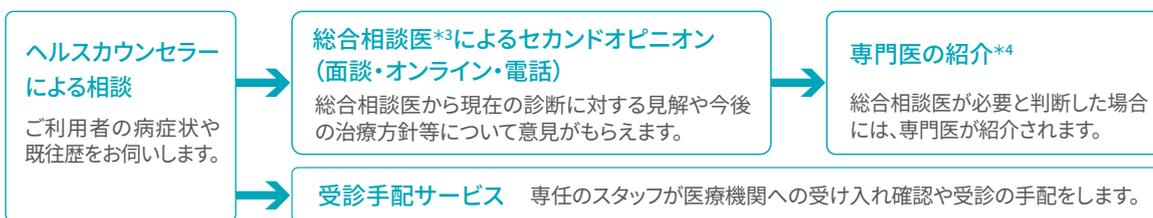
こころの悩み、不安、心配事について電話や面談、オンラインによるカウンセリングを受けられるサービスです。



## ベストホスピタルネットワークサービス\*2

利用対象:被保険者さま

よりよい医療を選択するために、ご相談内容に応じて、セカンドオピニオンや受診手配サービスを提供します。



## 糖尿病トータルサポートサービス

利用対象:被保険者さま

専門の保健師、看護師に糖尿病について相談できます。必要に応じて糖尿病の専門医を紹介します。



## がんトータルサポートサービス

がんに関する専門スタッフがさまざまな面でサポートします。

### がん治療相談サービス

利用対象:被保険者さま\*1

がんに関する専門スタッフが、がんに関するご質問にお応えします。

### 粒子線治療相談サービス\*5

利用対象:被保険者さま

粒子線治療等のがん治療のご相談をお受けします。お客さまの病状やご要望に応じて専門医とのご相談(電話・面談)や医療機関のご案内等のサポートサービスを提供します。

### がんPET検診サポートサービス

利用対象:被保険者さまとその同居のご家族

がんの早期発見のための検査方法であるがんPET検診受診のためのトータルサポートを実施します。

※検診にかかる費用は自己負担となります。

### がんこころのサポートサービス

利用対象:被保険者さま\*1

がんと診断され、精神的に不安定な状態が続いている、またお仕事やご家族のことが心配で治療に専念できない等の、治療に関すること以外の不安について、カウンセラーがお話を伺います。



## FWD Care (FWDケア)

利用対象:FWD生命の医療保険、がん保険の被保険者さま\*1のうち、対象となる疾患が原因で給付金等を受け取られた方

■対象となる疾患 → **がん(上皮内新生物を含む)** **心疾患** **脳血管疾患** **糖尿病**

給付金等支払の原因となった病気や関連するお悩みについて看護師や専門家(心理カウンセラー・ファイナンシャルプランナー等)に相談できます。また、ウィッグ購入や家事代行等のサポートコンテンツが優待価格でご利用いただけます。

\*1 被保険者さまと同居のご家族も利用できますが、相談内容は被保険者さまに関する内容に限ります。 \*2 ベストホスピタルネットワークサービスの「ベストホスピタルネットワーク®」とは、お客さまにとってよりよい医療機関を探すためのネットワークのことをいいます。 \*3 総合相談医とは、主治医からの紹介状をもとに医療機関でセカンドオピニオンを提供する医師です。総合相談医の判断により、別の専門医への紹介状を発行することがあります。なお、紹介状の発行はサービスの対象外になります。 \*4 電話によるセカンドオピニオンでは専門医の紹介は行いません。 \*5 本サービスは粒子線治療等、特定の治療方法を推奨するものではありません。 ※FWD健康サービスはFWD生命保険(株)の業務委託先であるティーベック(株)が提供します。ご利用に際しては諸条件があります。詳細につきましては、ご契約後に送付する資料をご確認ください。 ※サービス利用料は無料ですが、医療機関での診察・検査・検診・紹介状の発行にかかる費用、また交通費やオンライン面談で発生するデータ通信料等は自己負担となります。 ※記載のサービス内容は2023年2月14日現在のものであり、将来予告なく変更・停止させていただく場合があります。サービスをご利用いただける対象商品や利用可能期間、サービスの最新情報等はFWD生命保険(株)のホームページでご確認ください。