

FWD 生命 お客さまに”寄り添う”商品付帯サービス『FWD Care (FWD ケア)』の 提供を継続

FWD 生命保険株式会社（本社：東京都中央区、代表取締役社長兼 CEO：山岸英樹、以下、FWD 生命）は、2021年12月1日より提供している商品付帯サービス『FWD Care (FWD ケア)』を、2022年12月31日（土）以降も継続することをお知らせします。

当社代表取締役社長兼 CEO である山岸は「『FWD Care』はがんなどの生活習慣病に罹患されたお客さまが、看護師や各分野の専門家のサポートを受けられるほか、家事代行サービス等、回復のためのサポートコンテンツを優待価格で提供します。

私たちは『FWD Care』の継続により、お客さま本位の業務運営方針の一つである「お客様の人生の変化を支えていきます」をお約束します。」と述べています。

■ FWD Careの主な特長

- ① 看護師がお客さま（被保険者さま）の「コンシェルジュ」となり、病気に起因する相談を承ります。
- ② 専門家ラインアップの中からご希望の専門家（臨床心理士・公認心理師、ファイナンシャルプランナーなど）を選択し、無料で電話やオンラインで各専門分野の相談をすることができます。（1回30分～1時間。専門家によって異なる。）（給付金等の請求1回につき3回を上限に利用可能）
- ③ 回復のためのサポートコンテンツ（ウィッグ購入や家事代行サービスなど）を優待価格で利用いただけます。

■ 各分野の専門家

臨床心理士・公認心理師	社会保険労務士	ファイナンシャルプランナー
キャリアコンサルタント	ケアマネージャー	アピランスアドバイザー
管理栄養士	乳がん患者会所属の経験者	前立腺がん患者会所属の経験者
薬剤師	老人ホーム診断士	-

■ 回復のためのサポートコンテンツ

ウィッグや副作用ケア用品購入	家事代行サービス	食事宅配サービス
家庭教師の派遣	タクシー手配	旅行への同行サービス

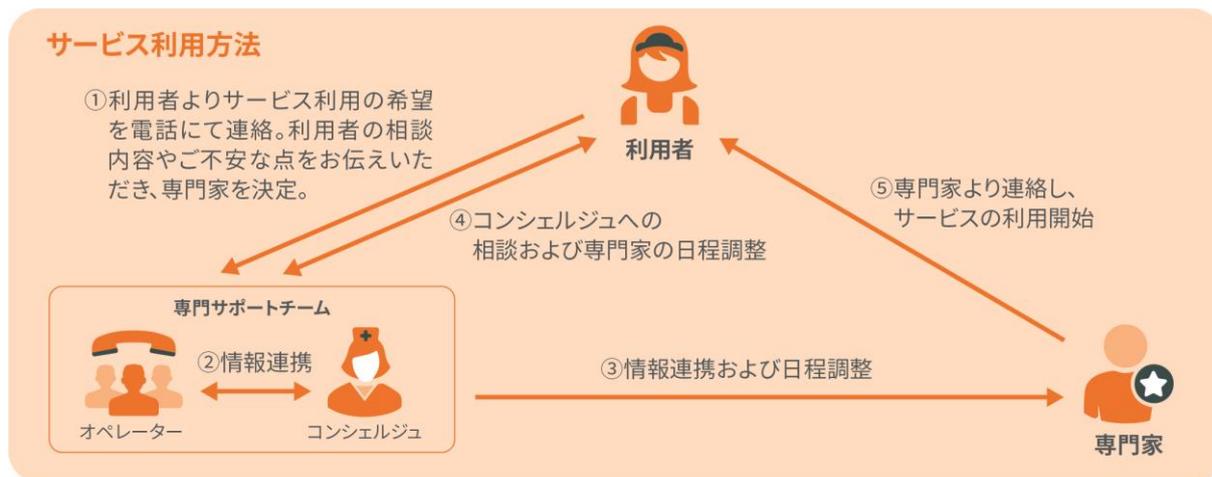
■ ご利用いただける方

当社の医療保険・がん保険の被保険者さまのうち、以下の対象疾患により給付金等を受け取られた方が本サービスをご利用いただけます。

■ 対象となる疾患

がん（上皮内新生物含む）・心疾患・脳血管疾患・糖尿病

ご利用方法については、給付金等請求時にお客さまにお送りする「保険金・給付金等請求手続きのご案内」に封入されるリーフレットをご覧ください。



FWD生命保険株式会社について

FWDグループは、アジアの10の地域、日本、香港・マカオ、タイ、インドネシア、フィリピン、シンガポール、ベトナム、マレーシア※、カンボジアに展開しています。

FWD生命は「人々が抱く“保険”に対する感じ方・考え方を刷新すること」をビジョンに掲げ、1996年8月の創業以来、常にお客さまの視点で考え、シンプルでわかりやすく、独自性豊かな商品・サービスを提供し、FWDグループの一員としてアジアを代表する保険会社になることを目指しています。

2022年1月4日に発表されたオリコン顧客満足度®調査において、収入保障型生命保険商品ランキングで『FWD収入保障』が1位、また生命保険ランキングで当社が生命保険会社として3位に選ばれました。

FWD生命に関してより詳しく知りたい方は、www.fwdlife.co.jpをご覧ください。

※マレーシアではタカフル保険を扱っています。