

# FWD生命の 商品付帯サービス

日々の健康管理から、もしものときの受診・治療・治療後のケアまで、医師・保健師・看護師等の専門家が、さまざまな場面であなたに寄り添いサポートします。



サービス利用イメージ



平常生活



症状自覚・自己治療



受診・治療



経過観察



平常生活

## ① 健康医療相談サービス

- 家族のこと・健康状態の相談  
育児や介護について相談したい
- 医療機関情報  
夜間・休日でも診察してもらえる病院を教えてください
- 治療の相談  
自分の病気やケガについて詳しく教えてください
- 治療後の相談  
治療後の経過について相談したい

## ② こころのサポートサービス

- こころの悩み相談  
誰かに悩みを聞いてもらいたい

## ③ ベストホスピタルネットワークサービス

- 受診手配  
主治医の病院で手術はできないといわれた
- セカンドオピニオン  
他の治療方法がないか、専門分野の医師に相談したい

## ④ 糖尿病トータルサポートサービス

- 健康状態の相談  
血糖値が高いといわれたので相談したい
- 専門医の紹介・案内  
健康診断で専門医の受診をすすめられたので紹介してほしい
- 治療の相談  
糖尿病で治療中。治療方法について相談したい

## ⑤ がんトータルサポートサービス

- PET検診  
PET検診を受けてみたい
- こころの悩み相談  
がんになって不安な気持ちを聞いてほしい
- 治療の相談  
がんの治療について専門家の意見を聞きたい

## ⑥ FWD Care (FWDケア)

- 病気に関する相談  
治療方法について、同じ病気の経験者と話してみたい
- 治療にかかるお金の相談  
今後の治療費のことが心配なので、ライフプランについて相談したい

- がんのセカンドオピニオン  
他の治療方法がないか、複数の専門医のセカンドオピニオンを受けたい

- がんの治験に関する情報を提供  
現在の治療でなかなか効果が出ない、何か別の治療があれば試したい

FWD生命の医療保険、  
がん保険の被保険者さま

FWD生命のがん保険の  
被保険者さま

# FWD 健康 サービス



FWDがん治験  
情報提供  
サービス

電話やWeb等からご利用いただけます。詳細は裏面をご確認ください。

# 専門家による対応で安心、**無料**で使える充実サービス



日常の健康不安や治療の相談、セカンドオピニオンも

## FWD健康サービス

### ① 健康医療相談サービス

医師・保健師・看護師等の資格を持つ専門スタッフが日々の健康や病気・ケガへの不安、緊急時の対処等、24時間・年中無休でサポートします。

### ② こころのサポートサービス

こころの悩み、不安、心配事について電話や面談、オンラインによるカウンセリングを受けられます。

### ③ ベストホスピタルネットワークサービス\*

よりよい医療を選択するために、ご相談内容に応じて、セカンドオピニオンや受診手配サービスを提供します。

- 電話・面談・オンラインによるセカンドオピニオン
- 受診手配サービス

### ④ 糖尿病トータルサポートサービス

専門の保健師・看護師に糖尿病について相談できます。必要に応じて糖尿病の専門医を紹介します。

### ⑤ がんトータルサポートサービス

がんに関する専門スタッフがさまざまな面でサポートします。

- がんPET検診サポートサービス
- がん治療相談サービス
- 粒子線治療相談サービス
- がんこころのサポートサービス

### ⑥ FWD Care (FWDケア)

病気や関連するお悩みを、看護師や専門家(心理カウンセラー・ファイナンシャルプランナー等)に相談できます。

- 看護師へ病気に関するさまざまな相談が可能
- 各領域の専門家へ電話・オンラインで相談可能
- ウィッグ購入や家事代行等のサポートコンテンツが優待価格で利用可能

#### ご利用いただける方

FWD生命の対象保険商品の被保険者さま  
※一部のサービスは被保険者さまと同居のご家族も利用できます。

#### ご利用方法

電話・面談・オンライン  
(サービスにより異なります)

詳細はこちら



#### ご利用いただける方

FWD生命の医療保険、がん保険の被保険者さまのうち「対象となる疾患」が原因で給付金等を受け取られた方

#### ご利用方法

電話・面談・オンライン  
(相談内容により異なります)

#### 対象となる疾患

がん・心疾患・脳血管疾患・糖尿病  
※相談内容は、給付金等支払の原因となった疾患に起因するものに限ります。

詳細はこちら



※サービス提供元: ティーベック(株)

※サービス提供元: ティーベック(株)

## “ネット型”セカンドオピニオンサービス



#### ご利用いただける方

FWD生命のがん保険の被保険者さま

#### 対象となる疾患

がん(悪性新生物)

#### ご利用方法

Web

詳細はこちら



- スピーディ! 最短3日でレポートをお届け
- 紹介状がなくても対応可能
- がん専門の看護師が何度でも無料でサポート

※サービス提供元: Hatch Healthcare(株)

## 日本全国で実施中のがん治験情報を検索できる

## FWDがん治験情報提供サービス

#### ご利用いただける方

FWD生命のがん保険の被保険者さま

#### 対象となる疾患

がん(悪性新生物)

#### ご利用方法

Web

詳細はこちら



- 日本全国で実施中のがん治験情報をWebで検索可能
- 自分に合った治験を選択し、参加申込み可能
- がん治験に関する相談が可能

※サービス提供元: (株) Buzzreach

\*ベストホスピタルネットワークサービスの「ベストホスピタルネットワーク®」とは、お客さまにとってよりよい医療機関を探すためのネットワークのことをいいます。

- 記載のサービスは2023年2月14日現在のものであり、将来予告なく変更・停止させていただく場合があります。サービスをご利用いただける対象商品や利用可能期間、サービスの最新情報等はFWD生命保険(株)のホームページでご確認ください。
- サービス利用料は無料ですが、医療機関での診察・検査・検診・紹介状の発行にかかる費用、また交通費やオンライン面談で発生するデータ通信料等は自己負担となります。
- サービスをご利用の際には諸条件があり、ご要望に添えない場合があります。

引受保険会社

## FWD生命保険株式会社

〒103-0023 東京都中央区日本橋本町2-2-5 日本橋本町二丁目ビル

ホームページ

fwdlife.co.jp

総合サービスセンター

0120-211-901(通話料無料)

受付時間: 月-金(祝日・年末年始を除く) 9:00-18:00

募集代理店