

支払漏れ等が判明し、追加でお支払した保険金等の件数・金額(平成27年度)

○平成27年度に保険金等の支払を行った事案に関し、支払漏れ等(支払漏れ^(*1)・請求案内漏れ^(*2)等)が判明し、平成27年度に追加的な支払を行った事案は、以下の通りです。

- (*1) 支払漏れ : 保険金・給付金の請求時に提出された診断書等に記載された内容から、支払対象と判断することが可能であった事案
- (*2) 請求案内漏れ : 保険金・給付金の請求時に提出された診断書等に記載された内容から、請求を受けた保険金・給付金以外にも支払える可能性がある保険金・給付金があったにも関わらず、通常の検証作業(原則として当初の支払から一ヶ月以内)で把握されず個別の請求案内が行われなかった事案

	平成27年度 合計	当社が自ら支払漏れ等を 把握し、追加的に支払った もの (内部発見)	お客様等からの申出・照会に より、支払漏れ等が判明し、 追加的に支払ったもの (外部発見)
件数 〔単位：件〕	8	8	0
金額 〔単位：百万円〕	0.54	0.54	0

以上