

2023年10月30日
FWD生命保険株式会社

委託関係のない保険代理店に対する情報漏えいの可能性について

この度、FWD生命保険株式会社（代表取締役社長兼CEO：山岸英樹、以下「当社」）のお客様情報が、東京海上日動火災保険株式会社（以下「東京海上日動社」）が提供する代理店向けシステム上の設定ミスを原因として、当社と代理店委託関係のない保険代理店に漏えいしている可能性が判明しました。

お客様をはじめとする関係者の皆様に、ご迷惑とご心配をおかけしておりますことを、心よりお詫び申し上げます。

1. 対象の契約

別紙に記載の「対象代理店一覧」掲載の代理店からご加入いただいた当社契約

2. 対象となるお客様情報

お名前、ご住所、お電話・FAX番号・メールアドレス、ご生年月日、性別、ご契約内容、証券記号番号(契約番号)、保険種類、保険金を受け取られる方のお名前、保険始期・満期、保険料、ご契約変更の有無、保険事故の有無、など

なお、東京海上日動社からは判明後、速やかに是正対応を完了し、現在はアクセスできない状態となっている旨の報告を受けております。

また現時点では、当件に関する不正使用および東京海上日動社の委託代理店以外の外部の第三者への漏えいは確認されていません。

本件に関するお問い合わせは、以下のお問い合わせ窓口へご連絡くださいますようお願い申し上げます。

<事案の詳細や再発防止等についてのお問い合わせ>

東京海上日動社 コールセンター お問い合わせ窓口

電話番号：0120-856-125

受付時間：月曜～金曜 9:00～17:00

(土・日・祝日、2023年12月28日(木)～2024年1月4日(木)を除く)

※上記窓口の開設期間は2024年7月31日(水)までを予定しております。

(2024年2月29日更新)

1. 対象代理店

都道府県	代理店名
北海道	株式会社 保険マート
宮城県	株式会社 東北保険グループ
栃木県	ファースト・スター 株式会社
群馬県	保険・クラスター 株式会社
東京都	E i T 保険アライアンス 株式会社
東京都	株式会社 E 保険プランニング
東京都	A I G パートナース 株式会社
東京都	双日インシュアランス 株式会社
東京都	株式会社 ビッグベル
東京都	株式会社 ひまわり保険 P r o
東京都	ファイナンシャルアライアンス 株式会社
東京都	UND リスクマネジメント 株式会社
東京都	L i v e t o R e l i e f 株式会社
神奈川県	株式会社 ゼオン
神奈川県	株式会社 バリュウ・エージェント
新潟県	有限会社 さくら保険事務所
長野県	株式会社 アネックスライフ
長野県	有限会社 安心企画
長野県	プレステージ 株式会社
静岡県	静鉄保険サービス 株式会社
静岡県	H A R E L 株式会社
愛知県	株式会社 I D K コンサルティング
愛知県	株式会社 東海 2 1
滋賀県	株式会社 インシュアランスブレーン
大阪府	株式会社 IMO
兵庫県	一宮コンサル株式会社
兵庫県	株式会社 保険ワールド
奈良県	株式会社 ケーシヨウ
和歌山県	株式会社 小松
愛媛県	株式会社 アクティブ愛媛総合センター
熊本県	株式会社 保険セブン
大分県	有限会社 プランニング・ワン
東京都	3 & F F A M I L Y O F F I C E 株式会社
東京都	株式会社 損害保険見直し本舗
福岡県	株式会社 アイディーシーグループ
福岡県	総合メディカル 株式会社