

## 組織変更のお知らせ

FWD 生命保険株式会社(本社：東京都中央区、代表取締役社長兼 CEO：山岸英樹)は、2021年11月1日付で以下の組織変更を行いました。

《組織変更：2021年11月1日付》

1. **NBM (New Business Model) /DDAS (Digital & Digitally Assisted Sales) を推進するため、エコシステム開発、オムニチャネル開発、ECサイトを活用したデジタルマーケティングの機能を NBM 担当執行役員のもとに一体的に配置する。**
  - (1) 【新設】エコシステム開発部  
現行の「CBO (Chief Business Officer) オフィス」より当社ビジネスと親和性の高いパートナー企業との新たな保険販売モデルの構築を担当する業務を移管し、「エコシステム開発部」を新設する。
  - (2) 【新設】デジタルマーケティング部  
現行の「CBO オフィス」より EC サイトやデジタルマーケティングに関する業務、および現行の募集ツール部より募集ツール制作業務を移管し、「デジタルマーケティング部」を新設する。
  - (3) 【改称】オムニチャネル開発部  
現行の「ダイレクトマーケティング部」を移管し、「オムニチャネル開発部」に名称変更するとともに、コールセンターを活用したビジネスをより複合的に活かし、オンライン・オフラインを統合したセールスモデルの構築を図る。
  - (4) 【改称】ダイレクトマーケティング代理店営業部  
現行の「営業推進部」よりダイレクトマーケティング代理店に対する販売推進や各種体制整備に関する業務(営業推進部ダイレクトマーケティング代理店営業グループ)を移管し、「ダイレクトマーケティング代理店営業部」に名称変更する。
  - (5) 【組織移管】デジタル&イノベーション部  
CEO (Chief Executive Officer) 傘下より「デジタル&イノベーション部」を移管する。

2. **ガバナンス体制の強化、および組織間連携を円滑に実現できる体制整備を目的に、営業組織から営業管理機能を独立させ、CEO 傘下に「事業管理統括部」を設置する。**
  - (1) **【新設】 事業管理統括部**  
営業管理機能を統括する「事業管理統括部」を新設し、傘下に(2)~(5)の各部を設置する。
  - (2) **【改編】 経営管理部**  
現行の「営業企画部」の業務、および現行の「営業支援部」の挙績管理に関する業務を移管し、「経営管理部」として改編のうえ設置する。
  - (3) **【新設】 予算管理部**  
管理会計に関する業務、経営効率化のためのガバナンス向上に関する業務を担当するために「予算管理部」を新設する。
  - (4) **【改編】 営業管理部**  
現行の「営業支援部」より代理店手数料支払に関する業務、および現行の「営業管理部」より代理店委託に関する業務を移管し、「営業管理部」として改編のうえ設置する。
  - (5) **【業務移管】 業務改善部**  
現行の「業務改善部」に、現行の「事業管理統括部」の営業システムツールに関する業務を移管する。
  
3. **ガバナンス体制の強化を目的に、営業組織から募集コンプライアンス機能を独立させ、CGO (Chief Governance Officer) 傘下に「募集コンプライアンス部」を設置する。**
  - (1) **【改編】 募集コンプライアンス部**  
現行の「営業管理部」より募集業務管理に関する業務、および現行の「募集ツール部」より募集資料審査に関する業務を移管し、「募集コンプライアンス部」として改編のうえ設置する。
  
4. **次の通り支社名の変更を行う。**
  - (1) **【改称】** 現行の「東京支社」を「首都圏第1支社」に名称変更する。
  - (2) **【改称】** 現行の「神奈川支社」を「首都圏第2支社」に名称変更する。
  - (3) **【改称】** 現行の「大阪支社」を「近畿第1支社」に名称変更する。
  - (4) **【改称】** 現行の「兵庫支社」を「近畿第2支社」に名称変更する。
  
5. **次の各部署は担当業務を移管のうえ廃止する。**
  - (1) **【廃止】** 営業管理統括部
  - (2) **【廃止】** 募集ツール部

以上

## **FWD 生命保険株式会社について**

FWD グループは、アジアの 10 の地域、日本、香港・マカオ、タイ、インドネシア、フィリピン、シンガポール、ベトナム、マレーシア※、カンボジアに展開しています。

FWD 生命は「人々が抱く“保険”に対する感じ方・考え方を刷新すること」をビジョンに掲げ、1996 年 8 月の創業以来、常にお客さまの視点で考え、シンプルでわかりやすく、独自性豊かな商品・サービスを提供し、FWD グループの一員としてアジアを代表する保険会社になることを目指しています。

FWD生命に関してより詳しく知りたい方は、[www.fwdlife.co.jp](http://www.fwdlife.co.jp)をご覧ください。

※マレーシアではタカフル保険を扱っています。